«УТВЕРЖДЕНО»
приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Фрида»
№ 01/04/26 от 01.04.2026

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «ФРИДА»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие условия договора потребительского займа.
2. Понятия и термины.
3. Предмет договора. Условия предоставления займа.
4. Порядок предоставления займа.
5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика.
6. Порядок возврата потребительского займа.
7. Изменение условий договора потребительского займа.
8. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа.
9. Реструктуризация задолженности.
10. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком.
11. Перемена лиц в обязательстве.
12. Подведомственность и подсудность.
13. Заключительные положения.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

1.1 Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Фрида» (ИНН 9722096146, ОГРН 1257700161718), расположенным по адресу: 125047, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 2/11 стр. 2, помещ. 2/п, зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2503045010166 от 19.06.2025 года (далее – «Общество», «Кредитор», «Займодавец») в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого между Обществом и Заемщиком.

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с положениями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с положениями Федерального закона «Об электронной подписи».

График платежей – даты платежей и суммы платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Займодавца, определяемые в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Договор потребительского займа (далее – «Договор», «Договор займа») – гражданско-правовой договор, состоящий из общих условий и индивидуальных условий, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата займа, права, обязанности и ответственность сторон Договора.

Дополнительное соглашение – соглашение, заключаемое к Договору займа, в котором стороны фиксируют согласованные изменения условий Договора займа.

Заемщик/Клиент/Заявитель – дееспособное физическое лицо, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Заявление на предоставление займа – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления займа, содержащий персональные данные о Заемщике, данные о займе, который желает получить Клиент, в том числе сумму займа.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению, определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, для подтверждения достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также указанных клиентом сведений при оформлении заявки на выдачу потребительского займа на официальном сайте Общества/в Мобильном приложении.

Индивидуальные условия – часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем индивидуально.

Карта – банковская карта международной платёжной системы «Visa», «MasterCard», платежной системы «МИР», эмитированная любым банком, расположенным на территории Российской Федерации, которой владеет Заемщик.

Кредитор/Займодавец/Общество – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Фрида» (далее – ООО МКК «Фрида»), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 2503045010166 от 19.06.2025, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», адрес местонахождения: 125047, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 2/11 стр. 2, помещ. 2/п, контактный телефон: 8 (800) 350-73-72.

Личный кабинет – информационная подсистема Сайта и/или Мобильного приложения, представляющая собой закрытую от публичного доступа персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, совершать действий на Сайте (в том числе определение тарифа, получение займа) и получать информацию о займах.

Логин/Средство идентификации – числовое обозначение, совпадающее с зарегистрированным в Личном кабинете номером телефона Клиента, предназначенное для идентификации Заемщика при использовании Сервиса, и необходимое для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет. Заемщик (Заявитель) самостоятельно несет ответственность за сохранность (непредставление третьим лицам) персонализированных средств идентификации.

Мобильное приложение – программное обеспечение, используемое Обществом для предоставления Сервиса, созданное специально для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Неустойка (штраф, пеня) - определенная законом или договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Займодавцу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности - в случае просрочки исполнения.

Общие условия – настоящие Общие условия Договора (часть условий Договора), содержащие информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Потребительский заем (далее – «заем») – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с условиями Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные (далее – «ПД») – любая информация, относящаяся к определенному Клиенту, обработка которой осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

Правила предоставления микрозаймов (далее – «Правила») – локальный нормативный акт Займодавца, регламентирующий порядок предоставления займов, опубликованный на Сайте.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») – политика Займодавца в отношении обработки персональных данных Заемщика (Заявителя) и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Заемщика (Заявителя), опубликована на Сайте.

Сайт - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу на момент заключения Договора - https://mkkfrida.ru/. Интерфейс Сайта предназначен для информационного обмена между сторонами, определенного Договором.

В течение действия Договора адрес может быть изменен.

Сервис – размещенная на Сайте/в Мобильном приложении автоматизированная онлайн система, позволяющая заинтересованным лицам дистанционно оформлять заявки на получение займа, заключать Договоры, отслеживать статус Договоров, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи – договор между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем, регулирующий использование аналога собственноручной подписи.

Сумма процентов / процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями Договора плата за пользование денежными средствами.

Сумма задолженности (задолженность) – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму займа (основного долга), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами (займом), сумму начисленной неустойки (при наличии), иные суммы, причитающиеся Займодавцу.

Электронная подпись/Простая электронная подпись (АСП) – информация, содержащаяся на Сервисе, определяющая Заемщика (и только его), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации, необходимая для введения ее на Сайте при совершении действия по заключению и подписанию договора потребительского займа в электронном виде/электронных документов, либо совершения иных, юридически значимых действий, требующих идентификации Заёмщика. Порядок использования Электронной подписи в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

Электронный документ – документ (Заявление на предоставление займа, Индивидуальные условия, иные документы, уведомления, справки и др.), составленный и подписанный сторонами в электронной форме с помощью Сайта.

Электронное взаимодействие - обмен электронными документами, сообщениями, совершение иных юридически значимых действий, подписание электронных документов АСП Заёмщиком и/или Займодавцем через Сайт/Мобильное приложение.

Самозапрет – мера, принимаемая Заемщиком/Клиентом/Заявителем, направленная на ограничение заключения с ним договоров потребительского займа (кредита).

В Договоре могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора, стороны в первую очередь руководствуются толкованием термина, определенного (в порядке убывания по силе) в Общих условиях, Индивидуальных условиях, в Правилах, в Политике, в Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи, иных документах, опубликованных на сайте, законодательство Российской Федерации о микрофинансовой деятельности, законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (займе). Ссылка на пункты, положения, разделы является ссылкой на пункты, положения и разделы настоящих Общих условий, если прямо не указано иное.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

3.1. По Договору Займодавец предоставляет Заемщику в собственность денежные средства (заем) в размере и на срок, согласуемый сторонами в Индивидуальных условиях, а Заемщик должен вернуть денежные средства (заем) и уплатить начисленные на него проценты.

3.2. Условия предоставления займа устанавливаются Индивидуальными условиями Договора займа.

3.3. За пользование суммой займа Заемщику ежедневно начисляются проценты. Проценты начисляются на основную сумму займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) и по день возврата займа включительно.

3.5. Займодавец соблюдает предельные размеры процентов, неустоек и общей суммы платежей, установленные законодательством РФ для соответствующей категории займов. Информация о действующих лимитах доступна на сайте и доводится до Заемщика до заключения договора.

3.6. Заемщик несет предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим или поддельным документам.

3.7. Наиболее быстрый обмен документами и информацией между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем осуществляется в порядке электронного документооборота, для использования которого Заемщику рекомендуется иметь доступ к сети «Интернет» и подвижной радиотелефонной связи.

3.7.1. Займодавец не оказывает услуг доступа к сети «Интернет», передачи сообщений, предоставления услуг радиосвязи.

3.7.2. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к телекоммуникационной сети «Интернет», к подвижной радиосвязи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

4.1. Для получения займа Заемщик заполняет форму Заявления на предоставление займа дистанционным путем на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении. Общество оставляет за собой право произвести редирект (автоматическую переадресацию) с целью организации постоянной переадресации с неактуального доменного адреса или URL (адреса в сети Интернет) отдельной страницы на рабочую версию. Редирект может понадобиться в связи с глобальным переносом сайта на другой домен, техническими изменениями в написании адреса, удалением страниц, необходимостью внутренней и внешней перелинковки.

4.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании согласия Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение отчетов в бюро кредитных историй, а также заполненного достоверными сведениями Заявления на предоставление займа.

4.3. Акцепт Индивидуальных условий Договора и Общих условий Договора в случае заключения Договора через Сайт/Мобильное приложение осуществляется посредством подписания Индивидуальных условий Договора с использованием АСП.

4.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 7 рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора в случае получения займа в Обществе впервые, и в течение 10 рабочих дней - во всех остальных случаях.

4.5. В случае если Заемщик в срок, указанный в п. 4.4. настоящих Общих условий, не сообщает Заимодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, а равно сообщает об этом по истечении данного срока - Договор займа считается не заключенным, а Заемщик - отказавшимся от получения займа.

4.6. Займодавец оставляет за собой право не перечислять сумму займа в случае, если по результатам внутренних проверок будет установлено наличие недостоверной информации/поддельных документов, предоставленных Заемщиком.

4.7. Местом получения оферты стороны считают местонахождение Займодавца.

4.8. За перечисление денежных средств на любой из каналов выдачи Займодавец не взимает какую-либо дополнительную плату.

4.9. Заемщик при обращении к Займодавцу с целью получения потребительского займа самостоятельно выбирает способ предоставления займа из предложенных Займодавцем.

4.10 При заключении Договора займа Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а

также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

4.11 Займодавец обязан отказать лицу, обратившемуся в Общество с заявлением на выдачу потребительского займа, в предоставлении потребительского займа, срок по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у такого лица обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней. Также Займодавец обязан отказать лицу, обратившемуся в Общество с заявлением на выдачу потребительского займа, в предоставлении потребительского займа, если у этого лица установлен добровольный запрет на заключение договоров займа («Самозапрет»).

4.12 В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней.

4.12.1 При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.

4.12.2 Договор займа считается заключенным при предоставлении Заемщику денежных средств в соответствии с указанными платежными реквизитами или при получении денежных средств контрагентом Заемщика (исполнителем по договору) в счет оплаты за приобретаемый Заемщиком товар (работу, услугу) с учетом сроков их зачисления в соответствии с обычной банковской практикой. В случае указания Заемщиком неверных реквизитов, Заемщик обязуется возместить убытки, связанные с расходами Займодавца на предоставление займа.

4.13. Заемщик вправе добровольно установить в отношении себя запрет на заключение договоров потребительского займа (Самозапрет) в порядке, установленном Федеральным законом «О кредитных историях». Займодавец обязан отказать в предоставлении займа Заемщику, установившему в отношении себя такой Самозапрет.

5. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ЗАЙМА ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЕМЩИКА

5.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

5.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно часть займа (часть займа и начисленные проценты) или досрочно всю сумму займа (начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня пользования займом) в следующем порядке:

- в случае частичного досрочного возврата потребительского займа - в день совершения очередного (планового) платежа по графику платежей к Договору, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом;
- в случае полного досрочного погашения – с обязательным уведомлением об этом Займодавца способом, установленным Договором, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата суммы займа. По просьбе Заемщика и при отсутствии возражений со стороны Займодавца – срок для такого уведомления может быть изменен на более короткий.
- При внесении суммы досрочного возврата без предварительного уведомления либо с уведомлением менее чем за 30 календарных дней, Кредитор производит перерасчёт процентов исходя из фактического срока пользования с даты поступления денежных средств и предоставляет расчёт Заемщику в течение 5 календарных дней.

5.3. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части - Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставляет указанную информацию.

5.3.1. В случае, если при досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части - внесенная (перечисленная) Кредитору сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского займа, Кредитор учитывает внесенную (перечисленную) Кредитору сумму в счет частичного досрочного возврата потребительского займа и в течение 3 (трех) рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по Договору займа.

5.3.2. Кредитор не обязан в случае, указанном в пункте 5.3.1, получать согласие Заемщика на учет внесенной (перечисленной) Кредитору суммы, в счет частичного досрочного возврата потребительского займа.

5.4. В Индивидуальных условиях Заемщиком и Заимодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

6.1. В последний день срока пользования займом, установленного Индивидуальными условиями Договора займа, Заемщик обязан возвратить денежные средства в размере суммы займа и суммы процентов за пользование займом (процентное вознаграждение).

6.2. Погашение задолженности Заемщиком перед Займодавцем осуществляется в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пени);
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором займа.

6.3. Обязательства Заемщика по уплате денежных средств в счет погашения задолженности считаются исполненными в момент подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией (в случае безналичного расчета) либо с момента внесения Заемщиком наличных денежных средств в кредитную организацию, банковскому платежному агенту (субагенту) (в случае оплаты наличными денежными средствами без открытия банковского счета). Займодавец не вправе устанавливать иные условия определения момента исполнения обязательств Заемщика по оплате.

6.4. Заемщик может исполнить обязательства по договору потребительского займа следующими способами:

- безналичным платежом на расчетный счет Кредитора 40701810700000011710, в АО «ТБанк», корсчет 30101810145250000974, БИК 044525974;
- через платежный сервис в Личном кабинете Заемщика на Сайте;
- почтовым переводом через отделения Почты России.

С подробной информацией о тарифах и способах погашения также можно ознакомиться на официальном сайте Займодавца в сети «Интернет».

6.5. Информация о бесплатном способе совершения платежей по Договору указывается в Индивидуальных условиях, и, в случае его изменения в течение действия Договора – предоставляется Заемщику путем направления текстовой информации в электронном виде.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

7.1. В случае невозможности погашения Заемщиком займа в срок, установленный Договором, стороны вправе заключить соглашение об изменении Индивидуальных условий Договора в части увеличения срока возврата займа/изменения процентной ставки. Условия изменения срока возврата займа и процентной ставки доводятся до Заемщика в Общих условиях, Личном кабинете, Индивидуальных условиях Договора, а также в соглашениях об изменении Индивидуальных условий Договора.

7.2. Согласие на продление срока возврата займа/изменение процентной ставки по Договору займа выражается Заемщиком путем подписания дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям Договора, содержащего измененные условия Договора.

7.3. Решение принимается Займодавцем индивидуально по каждому Заемщику. Продление срока возврата займа/изменение процентной ставки осуществляется Заемщиком исключительно по своему усмотрению и не иначе, как по добровольной инициативе, с согласованием со стороны Займодавца.

7.4. Порядок пролонгации (продления) срока возврата займа/изменения процентной ставки по Договору займа установлен настоящими Общими условиями.

7.5. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому Договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким Договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

7.6. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому Договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, заключенные между Обществом и Заемщиком в случае принятия решения о реструктуризации задолженности Заемщика, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного Договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору займа.

7.7. Заемщик может оформить продление срока возврата займа /изменение процентной ставки по Договору через Личный кабинет.

7.8. Продление срока возврата займа/изменение процентной ставки по Договору производится с даты, следующей за датой заключения дополнительного соглашения к Договору, а также получения Займодавцем платежей в полном объеме во исполнение условий пункта 7.12 Общих условий.

7.9. Офертой Займодавца для целей настоящего пункта являются настоящие Общие условия в части, регулирующей продление/изменение процентной ставки, а также обеспечение Займодавцем Заемщику возможности воспользоваться соответствующим функционалом на Сервисе/в Личном кабинете.

7.10. Займодавец информирует Заемщика по согласованным каналам связи о наличии возможности осуществить продление срока возврата займа/изменение процентной ставки путем направления

дополнительного соглашения об изменении Индивидуальных условий Договора и графика платежей (при наличии).

7.11. Для того чтобы изменить условия Договора Заемщику необходимо в Личном кабинете ознакомиться с текстом измененных условий (соглашением об изменении Индивидуальных условий Договора займа, новым графиком платежей (при наличии), ознакомиться с суммой, которую необходимо оплатить в полном объеме с целью изменения условий Договора, указать способ оплаты, совершить в полном объеме оплату.

7.12. Для заключения дополнительного соглашения о пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить, проценты за фактическое пользование денежными средствами за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации, включительно и плату за изменение (продление) индивидуальных условия договора в размере 1 (одного) процента от суммы основного долга по договору потребительского микрозайма на дату заключения соответствующего дополнительного соглашения.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ СРОКОВ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

8.1. Ответственность за нарушение Договора в части, прямо не указанной в нем, стороны несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Займодавец не несёт ответственности, если предоставление займа становится невозможным из-за действий банка Заемщика, либо иного участника платёжной системы, через который осуществляется предоставление займа, при условии, что банк Займодавца предпринял попытку перевода денежных средств. Заемщик должен предъявлять претензии по этому поводу соответствующему участнику платёжной системы.

8.3. Займодавец не несет ответственность за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Займодавцу. Займодавец не несет ответственность за полные или частичные прерывания доступа, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

8.4. Займодавец не несет ответственность за действия (бездействия) третьих лиц, оказывающих для Заемщика услуги радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по переводу денежных средств, почтовые услуги и прочие.

8.5. Заемщик признается просрочившим срок возврата займа и выплаты процентного вознаграждения в случае, если:

- Заемщик не произвел оплату;
- Заемщик не произвел оплату в нужном размере;
- Заемщик произвел оплату позднее даты, указанной в Договоре (графике платежей).

8.6. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по Договору займа, проценты за пользование займом начисляются до момента как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет 100 (сто) процентов суммы предоставленного потребительского займа. Размер неустойки не может приводить к превышению предельного размера начислений, установленного ч. 24 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

8.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, Заемщик обязан уплатить Займодавцу неустойку в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга по Договору займа.

8.8. Проценты за пользование займом в случае нарушения срока исполнения обязательств начисляются с 1 (первого) дня нарушения срока исполнения обязательств по дату возврата суммы займа.

8.9. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком денежных обязательств по Договору займа Заимодавец направляет в адрес Заемщика досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по Договору.

8.10. В случае неисполнения (ненадлежащего) исполнения обязательств по Договору займа Заимодавец вправе совершать действия, направленные на взыскание суммы задолженности по Договору во внесудебном и судебном порядке.

Взыскание задолженности во внесудебном порядку осуществляется строго в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», включая:

- допустимое количество взаимодействий;
- допустимое количество времени взаимодействия;
- запрет на взаимодействие с третьими лицами без законных оснований.

Конкретные способы и порядок взаимодействия определяются законодательством Российской Федерации и не могут быть расширены настоящими Общими условиями.

8.11. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом Заемщиком исполнены, то Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

9. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

9.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

9.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору потребительского займа, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями Договора потребительского займа.

9.3. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по Договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- смерть Заемщика;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком по Договору потребительского займа;
- потеря работы в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер его дохода и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа.

9.4. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

9.5. В целях рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности заемщик вправе представить документы, подтверждающие обстоятельства, влияющие на его платежеспособность. Обработка документом, содержащих специальные категории персональных данных, осуществляется исключительно при наличии отдельного письменного согласия Заемщика, оформленного в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». При отсутствии такого согласия Займодавец рассматривает заявление о реструктуризации на основании иных представленных Заемщиком сведения.

9.6. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

9.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа, в ответе Заемщику Займодавец предлагает заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.

10. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ЗАЙМОДАВЦЕМ И ЗАЕМЩИКОМ

10.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) приведенными ниже способами:

- путем отправки почтовой корреспонденции на юридический или почтовый адреса Займодавца;
- по телефону «горячей линии» (контакт-центр) Займодавца – 8 (800) 350-73-72;
- электронными сообщениями (по электронной почте) с использованием адреса Займодавца: info@mkkfrida.ru.
- путем направления информации в Личный кабинет Заемщика.

10.2. В случае, если в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

10.3. Заемщик и Займодавец обмениваются информацией путем письменного обращения по адресам, указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, а также в электронном виде через следующие каналы – подвижная телефонная радиосвязь, электронная почта, официальный сайт Общества.

10.4. Стороны обмениваются голосовой информацией через следующие каналы: со стороны Заемщика – по телефонам, указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, со стороны Займодавца – по любым контактным данным, содержащимся на сайте Займодавца.

10.5. Заемщик согласен с тем, что полученные от Займодавца сообщения по электронной почте, СМС-сообщений, являются надлежащим способом уведомления.

10.6. Стороны признают надлежащим использование при направлении уведомлений, сообщений факсимильное воспроизведение подписи.

10.7. Займодавец обязуется обеспечить возможность взаимодействия с Заемщиком по тем каналам связи, которые использовались им при заключении Договора.

10.8. Займодавец по Договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному Договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные Займодавцем копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанные сторонами Индивидуальные условия Договора потребительского займа;
- подписанное Заемщиком Заявление на предоставление займа;
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.

10.9. Займодавец обеспечивает Заемщику доступ к электронным копиям документов, указанных в пункте 10.8 настоящих Общих условий, с возможностью просмотра и скачивания таких документов в Личном кабинете Заемщика на Сайте до полного исполнения сторонами обязательств по Договору потребительского займа.

11. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ

11.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями Договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Заимодавца в соответствии с федеральными законами.

11.2. Уступка прав требований по Договору допускается только в пользу юридического лица, включенного в государственный реестр Федеральной службы судебных приставов, в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

12. ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ И ПОДСУДНОСТЬ

12.1. Иски Заемщика к Заимодавцу о защите прав потребителей финансовых услуг предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Иски Заемщика могут быть предъявлены по выбору Заемщика в суд по месту:

- нахождения Заимодавца;
- жительства или пребывания Заемщика;
- заключения или исполнения Договора.

12.2. Иски Заимодавца к Заемщику предъявляются с соблюдением принципа территориальной подсудности. В Индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон территориальная подсудность дела по иску Заимодавца к Заемщику может быть изменена.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

13.2. Изменения Общих условий вступают в силу незамедлительно после их принятия, и публикуются в сети «Интернет» на официальном сайте Займодавца.